

La satisfaction de nos clients est notre priorité

Chez ProServio, la satisfaction de nos clients est au cœur de notre mission. Chaque interaction est une opportunité de dépasser les attentes et de bâtir une relation de confiance durable.

Nous nous engageons à écouter attentivement les besoins de nos clients, à leur offrir un service personnalisé et à résoudre rapidement leurs problèmes.

Leur satisfaction est le reflet de notre succès et nous motive à améliorer continuellement nos services. Les commentaires de nos clients sont précieux et nous permettent d'ajuster notre service pour mieux répondre à leurs besoins.

5 questions qui sont posées aux clients une fois le service rendu :

1. Comment évalueriez-vous la qualité globale du service fourni ?
2. Le fournisseur a-t-il respecté l'échéancier convenu avec vous ?
3. La communication avec le fournisseur a-t-elle été respectueuse, claire et efficace ?
4. Le service a-t-il répondu à vos attentes ?
5. Recommanderiez-vous ce fournisseur à un membre de votre famille ?